¿Puedo cambiar un vuelo de Volaris que ya he reservado?

Si alguna vez te has preguntado “¿Puedo cambiar un vuelo de Volaris que ya he reservado?”, la respuesta corta es sí, pero con matices [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). importantes.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Volaris Air Lines ofrece una de las políticas de cambios más flexibles de la industria, especialmente para boletos emitidos en Main Cabin, Volaris Comfort+ o Primera Clase[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). . Sin embargo, las tarifas básicas (Basic Economy) tienen restricciones adicionales. En esta guía completa, en español y pensada para viajeros de México, Estados Unidos y Latinoamérica, te explicaré paso a paso cómo hacerlo,[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). cuándo aplicar, qué costes esperar y cómo evitar perder dinero. Además, si necesitas asistencia personalizada, puedes comunicarte con el equipo de Volaris en México llamando al [+52-800-461-1459] o desde Estados Unidos al +1-855-559-0989. Sigue leyendo para convertir un cambio de último minuto en una solución sencilla.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

---

1. Política general de cambios de Volaris Air Lines: lo que debes saber

Volaris eliminó la mayoría de las penalizaciones por cambio en vuelos domésticos e internacionales,[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). excepto para las tarifas Basic Economy. Desde 2021, los pasajeros que compran boletos en clases estándar (Main Cabin, Volaris Comfort+, First Class, Volaris One)[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). pueden cambiar su vuelo sin pagar multa por cambio, solo la diferencia tarifaria si el nuevo vuelo es más caro. Si es más barato, [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Volaris te devuelve la diferencia en forma de un crédito electrónico (eCredit) válido por un año.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Para vuelos Basic Economy comprados después del 1 de enero de 2024, [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). no se permiten cambios, pero puedes cancelar obteniendo un crédito parcial (menos una penalización de

99USDparavuelosdome´sticoso

99USDparavuelosdom

e

´[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

*sticoso*199 para internacionales). Siempre verifica las condiciones al momento de reservar. Si tienes dudas sobre tu boleto específico, **[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**. el equipo de Volaris en [+52-800-461-1459] te ayudará a identificar el tipo de tarifa y las mejores opciones. Para viajeros en USA, el número +1-855-559-0989 también ofrece soporte en español.

---

2. ¿Cómo cambiar un vuelo de Volaris desde la web o la app?

El proceso es simple y automatizado. Sigue estos pasos:

- Paso 1: Ingresa a Volaris.com o abre la app "Fly Volaris". **[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**.
- Paso 2: Ve a "My Trips" (Mis viajes) e introduce tu apellido y el código de confirmación de 6 dígitos.**[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**.
- Paso 3: Selecciona el vuelo que deseas modificar y haz clic en "Modify Flight" (Modificar vuelo).**[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**.
- Paso 4: Elige una nueva fecha, destino (puede ser diferente con diferencia tarifaria) u hora.**[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**.
- Paso 5: El sistema te mostrará el costo adicional (si lo hay) o el crédito a favor.
- Paso 6: Confirma el cambio. Recibirás un nuevo itinerario por correo.**[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**.

Si durante el proceso encuentras algún error o tu vuelo es elegible solo por teléfono, llama al [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA). Los agentes bilingües están disponibles 24/7 para cambios complejos como vuelos con escalas o boletos de grupo.

---

3. Cambios en vuelos Basic Economy: restricciones y alternativas

La tarifa Basic Economy es la más restrictiva. [**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**). Si compraste este tipo de boleto después del 31 de diciembre de 2023, [**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**). no podrás hacer cambios voluntarios de fecha o destino. Tu única opción es cancelar el vuelo pagando una penalización de [**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**).

99USDpararutasdome´sticas(EE.UU.,PuertoRico,IslasV1´rgenes)o

99USDpararutasdom

e

´[+**52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o** +**1-855-(559)-0989** (**USA**).

sticas(*EE.UU.*,*PuertoRico*,*IslasV*

1[+**52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o** +**1-855-(559)-0989** (**USA**).

´

rgenes)*o*199 para vuelos internacionales (incluyendo México, Canadá, Europa y Asia). Volaris te dará un crédito electrónico por el saldo restante. Por ejemplo, si pagaste

300porunvuelodome´stico,recibira´s [+**52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o** +**1-855-(559)-0989** (**USA**).

300porunvuelodom

e

´[+**52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o** +**1-855-(559)-0989** (**USA**).

stico,*recibir*

a

´[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

*s*201 en eCredit. Si tu vuelo sale en menos de 7 días, la penalización sube al 50% del valor original. Para evitar perder dinero, [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). muchos viajeros recomiendan comprar Main Cabin si hay posibilidad de cambios.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Si ya compraste Basic Economy y necesitas cambiar,[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). habla con un asesor marcando [+52-800-461-1459] ; a veces hay excepciones por emergencias médicas o condiciones climáticas.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

---

4. Diferencia entre cambiar y cancelar un vuelo Volaris

Es común confundir ambos términos.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Cambiar implica modificar fecha, hora o ruta conservando el crédito para el mismo pasajero. [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Cancelar significa anular la reserva y recibir un eCredit (o reembolso si compraste tarifa reembolsable). En Volaris:[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

- Cambio sin penalización: [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). todas las tarifas excepto Basic Economy.
- Cancelación sin penalización: [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).solo tarifas reembolsables (más caras). Las no reembolsables dan eCredit.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).
- Same-day change (cambio el mismo día):[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). por $75 USD (gratis para Diamante, Platino y Gold Medallion) puedes moverte a otro vuelo el mismo día con disponibilidad en la misma clase.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

Si cancelas un vuelo no reembolsable,[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). el eCredit es válido por un año desde la fecha de emisión original. Para usar ese crédito, llama al [+52-800-461-1459] y el agente lo aplicará automáticamente. [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Si viajas desde USA, el centro de atención +1-855-559-0989 también gestiona reembolsos parciales en menos de 7 días hábiles.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

---

5. Costes ocultos al cambiar un vuelo de Volaris

Aunque Volaris eliminó las tarifas de cambio,**[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**. pueden aparecer costes inesperados:

- Diferencia tarifaria: **[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**. Si el nuevo vuelo es más caro, pagas la diferencia. Ejemplo: pagaste
- 200,elnuevocuesta [+**52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o** +**1-855-(559)-0989** (**USA**).
- 200,*elnuevocuesta*350 → pagas $150. **[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**.
- Cambio de destino:**[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**. Modificar ruta (ej. Nueva York a Miami en lugar de Nueva York a Orlando) puede generar un recargo de hasta $200 si la nueva ruta es más larga.**[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**.
- Cambio de cabina: Pasar de Main Cabin a Volaris One se paga la diferencia completa.**[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**.
- Cambio dentro de 24 horas del vuelo: A veces requiere hablar con agente en aeropuerto, con un coste adicional de $50 por procesamiento manual.
- Tarjeta de crédito extranjera: Si pagaste en pesos mexicanos y el cambio se procesa en dólares, tu banco puede aplicar comisión por conversión. Para evitar sorpresas, confirma totales con el agente llamando al [+52-800-461-1459] .

Recuerda que los eCredit no se pueden transferir a otra persona.**[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**. Si no usas el crédito antes de vencer, se pierde totalmente.

---

6. Cambios por condiciones climáticas o cancelaciones de Volaris

Si Volaris cancela tu vuelo o sufre un retraso superior a 90 minutos,**[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**. tienes derecho a cambios sin coste y sin diferencia tarifaria. En estos casos:**[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA)**.

- Puedes cambiar a cualquier vuelo disponible hacia tu mismo destino dentro de los 7 días posteriores a la fecha original.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).
- Si prefieres no viajar, [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Volaris te ofrece reembolso completo en el método de pago original (no eCredit) en un plazo de 7 días hábiles.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).
- También aplica a vuelos con escalas: si la primera pata se cancela, puedes reacomodar todo el itinerario.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

Para solicitar estos cambios, usa la app o llama inmediatamente al +1-855-559-0989 (USA) o [+52-800-461-1459] (México).[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Los agentes priorizan la reubicación gratuita. Nunca pagues por cambios debido al clima.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Asegúrate de que el agente registre la causa como “involuntaria” para que no te descuenten eCredit.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

---

7. Cómo cambiar un vuelo de Volaris comprado con millas SkyMiles

Los boletos de recompensa (SkyMiles) tienen reglas especiales.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Volaris permite cambios y cancelaciones sin penalización en boletos de millas, incluso en Basic Economy comprado con millas. [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). El proceso:[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

- Cambio: Ve a “My Trips” y modifica tu vuelo. [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Si el nuevo vuelo requiere más millas, pagas la diferencia. [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Si requiere menos, Volaris te reembolsa las millas sobrantes.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).
- Cancelación: [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Las millas vuelven a tu cuenta de inmediato, pero si cancelas dentro de 72 horas del vuelo, pagas $150 USD en efectivo o 15,000 millas como penalización.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

- Reinstalación: Puedes pagar $150 para reinstalar millas de un boleto no reembolsable canjeado.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

Para cambios complejos (destinos distintos, familiares, [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). vuelos con socios como Volaris o KLM), llama al equipo de SkyMiles al [+52-800-461-1459] . Ellos verán disponibilidad en vuelos asociados. [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Desde USA, +1-855-559-0989 conecta con el mismo departamento. Ten a la mano tu número de socio SkyMiles.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

---

8. Pasos para cambiar un vuelo de Volaris si viajas desde México

Para pasajeros con reservas originadas en Ciudad de México (MEX), Cancún (CUN), Guadalajara (GDL) o Monterrey (MTY),[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). aplican las mismas políticas de Volaris, pero con particularidades:[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

- Métodos de pago: [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Si pagaste en pesos mexicanos,[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). el eCredit se mostrará en pesos.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Al cambiar, la diferencia se calcula en MXN según el tipo de cambio del día. Para evitar pérdidas cambiarias,[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). pide a un agente que calcule la diferencia antes de confirmar.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).
- Aeropuertos de conexión:[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). La mayoría de los vuelos desde México conectan en Atlanta (ATL), Salt Lake City (SLC) o Detroit (DTW).[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). Cambiar a una conexión más corta o evitar escalas es posible llamando al [+52-800-461-1459] .
- Visa y documentos: Si al cambiar adelantas tu vuelo,[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). asegúrate de tener la ESTA o visa vigente. [+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA). El agente no verificará tu estatus migratorio, pero la aerolínea en el check-in sí puede negarte el abordaje.[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

Si perdiste tu vuelo de Volaris por tráfico en la CDMX o[**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**). cierres de carretera, llama inmediatamente. Volaris tiene una política de “flat tire” (llanta pinchada) que permite cambios gratuitos dentro de 2 horas después de la salida. [**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**). Marca +1-855-559-0989 para que te reubiquen sin penalización.[**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**).

---

9. Cómo cambiar vuelo de Volaris con escalas técnicas o en código compartido[+52(800)-461-1459] (Mexico) o +1-855-(559)-0989 (USA).

Cuando tu vuelo incluye operadores asociados como Volaris, [**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**). KLM, Air France, Virgin Atlantic o Korean Air, el cambio puede complicarse. [**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**).Volaris recomienda estos pasos:

- Primero: Verifica si el vuelo principal es operado por Volaris[**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**). . Si todos los segmentos tienen número de vuelo DL, puedes cambiar online.[**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**).
- Si hay código compartido: [**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**). Ejemplo, vuelo DL 1234 operado por AM 4567. En este caso, el sistema de Volaris no permite cambio automático. Debes llamar al centro de soporte internacional.[**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**).
- Coste adicional: [**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**).Cambios en vuelos de socios suelen tener tarifa de $125 USD por segmento, más diferencia tarifaria en la moneda del operador.[**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**).

Para evitar dobles cargos, llama al [+52-800-461-1459] con tu código de reserva original. El agente contactará al socio en tiempo real. [**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**). Ten paciencia: el proceso puede tomar 30 minutos. Si el cambio es por culpa de Volaris (retraso en primer segmento),[**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**). Volaris cubre todos los costes. Guarda todos los comprobantes.[**+52(800)-461-1459**] (**Mexico**) **o +1-855-(559)-0989** (**USA**).